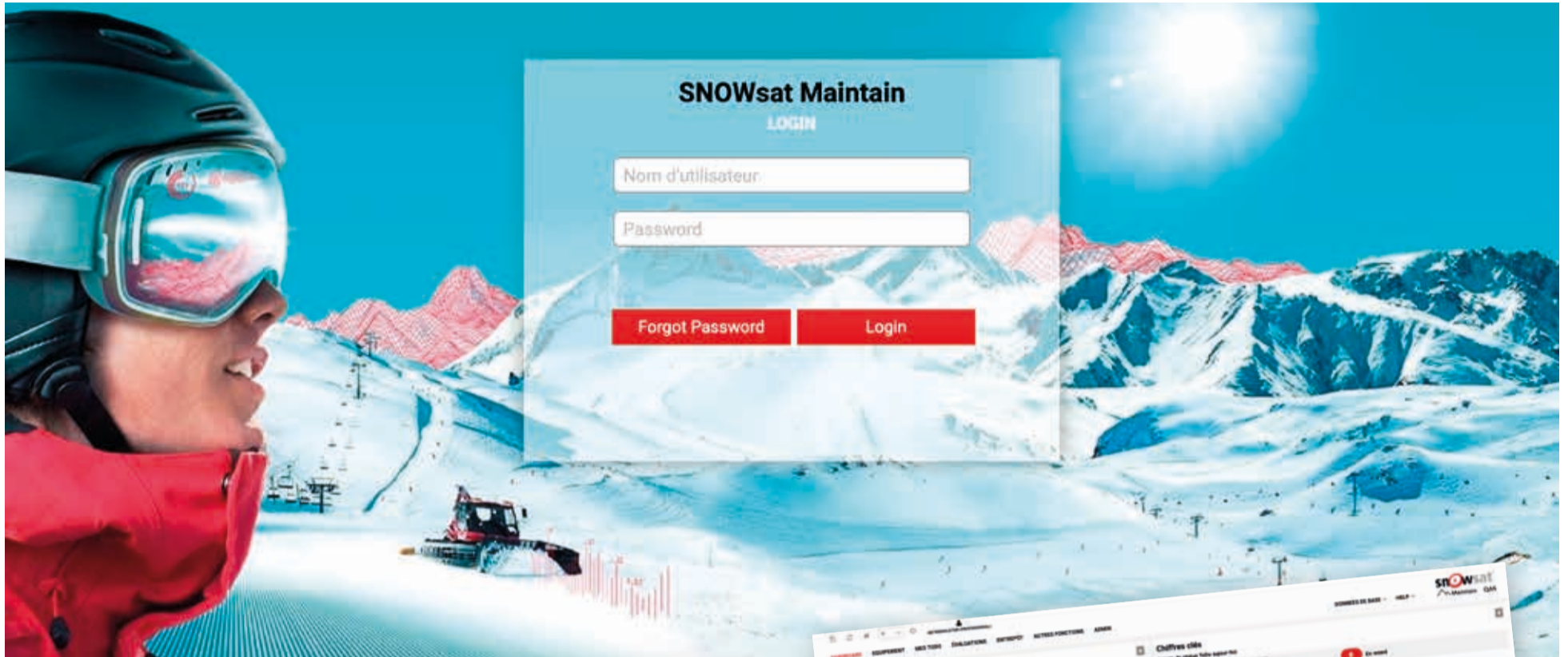


# Dossier

# SNOWsat Maintain, l'ère de la n

Face aux impératifs techniques et aux enjeux financiers du damage, Kässbohrer met sur le marché « SNOWsat Maintain », une offre logicielle qui centralise la maintenance des engins de damage, et peut même s'étendre à tous les systèmes d'exploitation d'un domaine skiable.



Il y avait jusqu'alors des tableaux enrichis au gré des postes et des conducteurs pour remonter les remarques ou les aléas rencontrés lors des postes de damage. Il y avait jusqu'alors des notices techniques réparties par type, par modèle, par année, des pages à tourner jusqu'à trouver l'information recherchée, et toujours la crainte de ne pas être dans le bon timing des révisions ou de l'entretien. Il y avait jusqu'alors un temps souvent trop long écoulé entre la survenue d'un événement et l'information transmise au responsable...

Ces situations, coutumières de la gestion ordinaire d'un domaine skiable, appartiennent désormais au passé. L'arrivée du logiciel SNOWsat Maintain apporte simplicité, traçabilité et efficacité dans la maintenance des parcs d'engins de damage et d'évidents bénéfices à l'ensemble des intervenants.

Pourquoi ? Parce que SNOWsat Maintain globalise et partage toutes les informations relatives aux machines et à l'ensemble des besoins de maintenance, d'un simple clic : aujourd'hui pour les PistenBully et tous les types de dameuses, demain pour l'ensemble des appareils et des équipements nécessaires au bon fonctionnement des domaines skiables. Explications.



## Pour le chauffeur

SNOWsat Maintain accède automatiquement aux données individuelles de chaque machine : carburant, niveau d'huile, heures de fonctionnement. À sa prise de poste, le conducteur se log sur l'application et obtient une check-list des contrôles pré-départ matérialisée par des icônes intuitifs. Il pourra également, en fin de poste, apporter des informations complémentaires et utiles aux autres membres de l'équipe. En utilisant au besoin l'enregistrement vocal d'un smartphone voire avec des photos, il devient aisé de décrire et de faire remonter tous types de constatations (panne, défauts machines, réglages). L'atelier dispose ainsi de toutes les informations, précises et claires. Avantages ? moins de risque d'erreur dans la transmission, plus besoin de tableaux accrochés au mur, plus de message sur papier. L'info circule, la communication est simplifiée.

# maintenance globalisée



## Pour le chef de damage

En accédant avec son login, il visualise instantanément le tableau de bord de son parc machines et peut les comparer entre elles, une fonctionnalité jusqu'alors inédite, afin de chasser les coûts excessifs. Il est même possible d'extraire ces données dans un tableau type excel. En un coup d'œil, le chef de damage accède à l'ensemble des données et va pouvoir d'autant plus aisément anticiper sur le planning des réparations et la commande de pièces de rechange. SNOWsat Maintain lui permet de gérer les intervalles de maintenance, de les modifier s'il le juge utile, en conservant des alertes pour éviter de manquer une intervention cruciale. Il renseigne les instructions à transmettre au garage, programme un plan d'entretien particulier pour un équipement et mesure en temps réel la disponibilité de ses PistenBully au gré de l'avancement des entretiens et/ou réparations engagés.

## Pour le chef d'atelier

SNOWsat Maintain présente lisiblement les tâches à exécuter et les plans de maintenance, incluant la commande des pièces de rechanges dûment répertoriées et chiffrées. Il permet de gérer tous les équipements de chaque machine, accédant si besoin à la base documentaire du PistenBully concerné. Plus besoin de livret manuscrit où reporter chaque intervention, tout est centralisé, précisé, documenté. Le chef de garage peut ainsi optimiser les temps de travail, et là aussi influencer sur les coûts.

## Pour le mécanicien

À sa prise de poste, sinon dès le début de son intervention, chaque mécanicien obtient sa liste de tâches et la check-list qu'il doit opérer dans le cadre de la maintenance. L'outil lui facilite la gestion des stocks et lui permet de consulter sans limite les notices internes, les documentations constructeur et la liste des pièces de rechange. Le webshop Kässbohrer a en effet été intégré dans SNOWsat Maintain. À travers le portail de service, le mécanicien renseigne le numéro de châssis et peut choisir les éléments à remplacer sans risquer une erreur de référence.

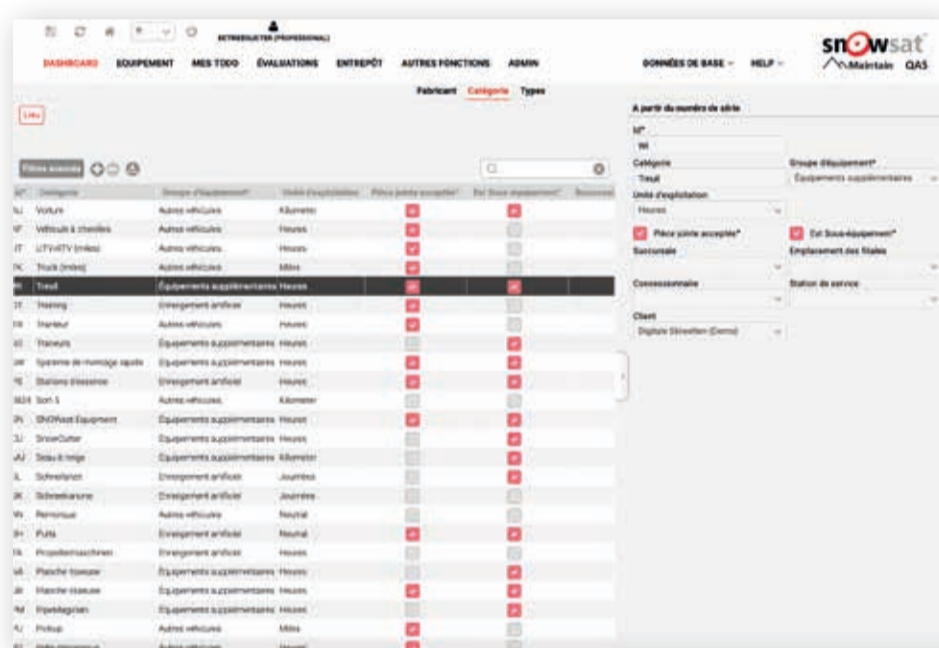
## Pour le chef des pistes

L'outil rend l'information instantanément accessible. Qu'il s'agisse d'une présence d'hydrocarbure signalée sur une piste ou d'un entretien en cours sur un PistenBully, le chef des pistes a connaissance de la disponibilité du parc pour administrer son plan de damage, ajuster sa stratégie d'entretien du domaine en optimisant sa gestion et les coûts.

## Un bénéfice multiple

La mise sur le marché du logiciel SNOWsat Maintain apporte une optimisation réelle dans le suivi des parcs d'engins de damage. Accessible depuis un site internet dédié et sécurisé, cette solution numérique disponible pour ordinateur, tablette et smartphone, fluidifie et sécurise le transfert d'informations et le partage de données entre services, mais également entre services et machines, dans un souci de traçabilité, de rapidité et d'efficacité.

SNOWsat Maintain apporte une solution de maintenance illimitée. Il ne se réduit pas seulement à la gestion des PistenBully. Moyennant intégration des données, son interface permet de gérer avec la même aisance et la même efficacité l'ensemble des équipements et matériels présents sur un domaine skiable : motoneiges et véhicules de toutes marques, remontées mécaniques, unités de production de neige, équipements de sécurité, systèmes incendie, protocoles d'accès, déclencheurs d'avalanche, dispositifs médicaux, systèmes de radio communication. La liste des possibilités est longue...



## Une version à découvrir forcément

Révolutionnaire, SNOWsat Maintain l'est assurément. Pour s'en convaincre, il suffit de l'utiliser. C'est dans cette dynamique que Kässbohrer a décidé d'équiper progressivement et gratuitement, toutes les stations clientes avec une version Découverte.

Grâce à cette offre, les utilisateurs vont accéder à la gestion facilitée de tous les équipements PistenBully, à l'interface du webshop pour toujours plus de facilité de transmission d'information, sans erreur, sans délai. Les documentations techniques s'obtiennent d'un clic. Pour les machines connectées (PB 600 Stage V et PB 600 E+), le relevé automatique des heures machines confortera la lisibilité des actions de maintenance. Il sera facile de programmer les tâches d'entretien à effectuer, lesquelles seront répertoriées dans le tableau de bord de supervision générale.

